



Tecnología e infraestructura Call Center

¡Ayudamos a hacer realidad tu estrategia de negocio!

Tecnología e infraestructura



- ✓ Distribución de llamada automática (ACD).
- ✓ VoIP, tecnología de voz por Internet.
- ✓ IVR, Contestadora Automática (Auto Attendant).
- ✓ Sistema de programación de árboles de
- ✓ Contestación automatizada.
- ✓ Conferencia Múltiple y Mensajería unificada (UM).
- ✓ Manejo Avanzado de Llamada.
- ✓ Grabación de pantallas (Datos).
- ✓ Grabación de Llamadas y Monitoreo.
- ✓ Monitoreo silencioso.

- ✓ ChatBot
- ✓ Correo de Voz.
- ✓ Intervención silenciosa y/o tripartita.
- ✓ Marcador predictivo, progresivo o manual
- ✓ Robot de llamadas / Blaster.
- ✓ Robot de correos.





- ✓ Reportes Detallados.
 - ✓ CTI Integración de llamadas y datos.
 - ✓ Capacidad Escalable.
 - ✓ Comunicaciones de voz y datos seguras.
-
- ✓ Energía eléctrica ininterrumpida respaldada por generador.
 - ✓ Energía Regulada en toda la red de cómputo.
 - ✓ Planes de Alta Disponibilidad para asegurar la recepción de llamadas y enlace a Internet.

Contacto



nocus1a1

- www.nocus1a1.com.mx
- hola@nocus.com.mx
- Monterrey +52 81 5000 2500
- México+52 55 5955 0900